



**Göttlicher
Heiland**
Krankenhaus Wien

Bachelorarbeitsthema:

Interdisziplinäre Zusammenarbeit im
Krankenhaus: Ansatzpunkte zur
Optimierung der Zusammenarbeit
zwischen Pflege, Ärzt:innen und
Verwaltung

Standort: 1170 Wien

Fachklinik für:

- Herz-Kreislauf-Erkrankungen
- Neurologie
- Gefäßmedizin
- Chirurgie
- Akutgeriatrie

FAZIT:

- Interessante Einblicke
- Nettes, familiäres Betriebsklima
- Direkter Kontakt mit Patient:innen
- Vertrauen und Unterstützung

Tätigkeitsbereiche:

- Archiv
- Patient:innenaufnahme
- Entlassungsmanagement
- AGR Bettenplanung- und Koordination
- Patientenakte verwalten und digitalisieren
- Administrative Betreuung von Patient:innen
- Teilnahme an interdisziplinäre Besprechungen
- Klärung und Dokumentation von Zusatzversicherungen

*“Ich habe gesehen, wie
die Werte des
Krankenhauses
aktiv gelebt werden.”*

~Zaira Zahid Ahmed

Zaira Zahid Ahmed - Gesundheitsmanagement und Gesundheitsförderung
(2210268015)

[Jetzt an der Besprechung teilnehmen](#)

ÜBER DAS PBZ GLOGGNITZ

- gehört zur LGA
- 123 Betten
- Langzeit-, Kurzzeit- & Tagespflege
- 3 Wohnbereiche
- ~95 Mitarbeitende
- Berufsgruppen: Pflege, Ergotherapie, Alltagsbetreuung, Haustechnik, Reinigung, Küche, Wäscherei & Verwaltung
- Café, Friseur, Fußpflege, Therapiegarten



THEMA BACHELORARBEIT

“Optimierung der Speise- und Getränkeversorgung in Pflegeeinrichtungen zur Förderung eines gesunden Ernährungsverhaltens in der Gemeinschaft“

Fazit!

- ältere, multimorbide Menschen
- erhöhtes Risiko für Mangelernährung
- Verpflegungsstrukturen bestehen
→ Ressourcen fehlen
- gesundheitsförderliche, partizipative Maßnahmen setzen, die Sicherheit vermitteln



AUFGABEN- UND TÄTIGKEITSBEREICH

- Bewohnermanagement
- Personalmanagement
- Buchhaltung
- Überarbeitung von Listen
- Gestaltung von Flyern & Einladungen

Fazit!

- freundliches, offenes und hilfsbereites Arbeitsumfeld
- viele theoretische Infos
- viele Einblicke in verschiedene Tätigkeiten



[Jetzt an der Besprechung teilnehmen](#)



Klinik Oberwart:

- **Träger:** Gesundheit Burgenland GmbH
- **Lage:** Südburgenland, Stadt Oberwart
- **Versorgungsauftrag:** Regionales Schwerpunktkrankenhaus
- **Bettenanzahl:** ca. 400 Akutbetten
- **Fachbereiche:** U. a. Innere Medizin, Chirurgie, Gynäkologie, Anästhesie, Radiologie, Notaufnahme

Aufgabe der Klinik Oberwart:

Die Klinik Oberwart sorgt als regionales Schwerpunktkrankenhaus für eine umfassende medizinische Versorgung, inklusive Notfallbehandlung, Diagnostik, Pflege und Ausbildung medizinischen Fachpersonals. Besonderer Wert wird auf interdisziplinäre Zusammenarbeit und hohe Qualitätsstandards gelegt.



**Handbuch
Information/Sicherheit
Klinik Oberwart**

Auch, wenn aus Gründen der leichteren Lesbarkeit nicht alle Geschlechter angeführt sind, richtet sich dieses Dokument an Angehörige der sechs Geschlechter gemäß Erlass des Innenministeriums (männlich, weiblich, divers, inter, offen, keine Angabe).

Persönliche Tätigkeiten

- Mitarbeit an diversen Projekten
- Erstellung eines neuen Handbuchs
- Darstellung von Prozessen
- Evaluierung bestehender Abläufe
- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Durchführung verschiedener Auswertungen



THEMA DER BACHELORARBEIT:

**Psychosoziale Belastungen des Bereichs
„Information und Sicherheit“
in der Klinik Oberwart**



FAZIT: Gesunde Mitarbeitende sichern gesunde Versorgung.

**Avganova
Bonu
BGMF 2025**

Berufspraktikum

an der



**Gesundheit
Österreich**GmbH

Über die GÖG

- Nationales Public-Health-Institut
- Arbeit im Auftrag des Bundes
- **Schwerpunkte:** Gesundheitsförderung, Prävention, Versorgung & Qualität im Gesundheitswesen
- **Projektarbeit:** Nationale & internationale Auftraggeber (z.B. WHO, EU)
- **Evidenzbasiertes Arbeiten:** Entwicklung von Entscheidungsgrundlagen für Politik & Praxis

Mein Praktikum an der GÖG

Abteilungen:

- Klima & Gesundheit
- Gesundheitsförderung & Gesundheitssystem
- Primärversorgung & Versorgungskoordination

Aufgaben:

- Literaturrecherchen & inhaltliche Zuarbeit
- Protokolle
- Unterstützung bei Veranstaltungen

Highlights:

- Hitzesymposium
- Factsheet *digitale Gesundheitskompetenz*
- One Health Workshop

Bachelorarbeitsthema



Planetary Health Diet für ALLE

Potenzielle politischer Strategien zur Ermöglichung einer umweltfreundlichen und gesundheitsförderlichen Ernährung für alle Bevölkerungsgruppen

Fazit...



...zur Bachelorarbeit

- Thema inspiriert durch das Projekt *MILA*
- Verschiedene politische Strategien können eine gesunde & umweltfreundliche Ernährung für ALLE ermöglichen
- Internationale Beispiele zeigen Umsetzbarkeit
- Es besteht dringender Handlungsbedarf



...zum Praktikum

- sehr wertschätzendes Arbeitsumfeld
- spannende Projekte & abwechslungsreiche Aufgaben
- inspirierender Austausch mit Expert:innen

Jetzt an der Besprechung teilnehmen

 rehaklinik
WIEN Baumgarten

- **Träger:** VAMED care Österreich
- **Standort:** 14. Gemeindebezirk Wien
- **Spezialisierung:** Rehabilitation von orthopädischen, rheumatischen & neurologischen Erkrankungen
- **196 Mitarbeiter*innen**
- **Bereiche:** Therapie, Pflege, Verwaltungs- & Personalbereich, Medizin, Küche & Service

THEMA DER BACHELORARBEIT**Die Clan-Kultur im
Gesundheitswesen**

Potenziale zur Stärkung der
Mitarbeiterbindung und Senkung
der Fluktuation

BERUFSPRAKTIKUM 2025

FAZIT & HIGHLIGHTS

- Vorgelebtes Führungsverhalten inspiriert!
- Offene Kommunikation und gute Fehlerkultur schafft Raum zur Entfaltung
- Akzeptanz und Förderung von Interessen motiviert!
- Gutes Miteinander bringt Lockerheit in den stressigen Arbeitsalltag

**AUFGABEN- UND
TÄTIGKEITSBEREICHE****Personalabteilung & Verwaltung**

- Verwaltung von Mitarbeiter Ein- und Austritten
- Einholung und Verwaltung von Dienstvertragsunterschriften
- Inventurunterstützung
- Mitarbeit Gesundheitsförderung
- Einblicke in Patientenfeedback-Gespräche
- Begleitung von Bewerbungsgesprächen
- Digitalisierung von Personalakten
- Verwaltung Garagenmietverträge

[Hier an der Besprechung
Teilnehmen](#)

PFLEGEVERBAND HARTBERG - FÜRSTENFELD



Seniorenhaus Menda
Am Sonnenhang 1, 8230 Hartberg



- Öffentlicher Träger im Pflegebereich
- Vielfältiges Dienstleistungsangebot
- 321 Mitarbeiter*innen

- Seniorenhaus Menda
- Wohn- & Pflegeheim Augustinerhof
- Mehrere Tageszentren

TÄTIGKEITSBEREICHE

- Pflegerische Versorgung
 - Langzeitpflege
 - Kurzzeitpflege
 - Übergangspflege
 - Tagesbetreuung
- Essen auf Rädern
- Therapeutische Leistungen
- Verwaltungsbereiche
- Hauswirtschaft



MEINE AUFGABEN

- Marketing
- Förderanträge
- Qualitätsmanagement
- Recherchen
- Benchmarking
- Schriftführerin in Besprechungen
- Erstellung von Leitfäden
- Erstellung eines Kochbuchs



**Das Qualitätsmanagementsystem Weitblick
in der Anwendung im Seniorenhaus Menda**

FAZIT ZUR BACHELORARBEIT

- Weitblick → Pilotprojekt
- Erste wissenschaftliche Forschungsarbeit
- Theorie und Praxis vereinen
- Gute Einbindung in das Projekt Weitblick

Thema meiner Bachelorarbeit



Gangl Magdalena

2210268002/BGMF

**Jetzt an der
Besprechung teilnehmen**



„Mein Praktikum hat mir gezeigt wie
wichtig Kommunikation & Teamarbeit
im täglichen Arbeitsleben sind

Praktikum im



- 2 Privathotels & 4 Kurhäuser
- Standort: Bad Tatzmannsdorf
- 600.000 Therapien/Jahr
- Ca. 400 Mitarbeiter*innen
- Kur: Bewegungs- und Stützapparat
- 3 einzigartige Heilquellen in Österreich:
Moor, Thermalwasser & Kohlensäure



Tätigkeitsbereiche

• Marketing

- Social-Media:
Contentplanung & -Erstellung
- Warten der Website & App
- Beschwerdemanagement
- Blogbeiträge verfassen
- Mitwirken bei Foto- & Videoerstellung

Qualitätsmanagement

- Prozesse überarbeiten
- Aufbau einer
Verbesserungsdatenbank
- Aufbereitung laufender Dokumente

Bachelorarbeit:

Kund*innenbindungsmanagement
- Nachhaltige Kund*innenbindung
im Gesundheits- und Kurbereich am
Beispiel des REDUCE
Gesundheitsresorts



“Ich kann ein Praktikum im REDUCE sehr weiterempfehlen – es bietet wertvolle Einblicke in den Alltag eines Gesundheitsbetriebs, ein angenehmes Arbeitsumfeld und eine rundum bereichernde Praxiserfahrung.
→ Ideales Praxisbeispiel für meine Bachelorarbeit.”





Berufspraktikum im Pflege- und Betreuungszentrum Gutenstein



Organisation

- NÖ Landesgesundheitsagentur
- 5 Regionen
- 27 Kliniken
- 49 Pflege-, Betreuungs- und Förderzentren



Gutenstein

- Pflege- und Betreuungszentrum
- ~ 110 MitarbeiterInnen
- 120 Langzeit-, 1 Kurzzeit- und 3 Tagespflegeplätze
- Palliativ Care, Physio- und Ergotherapie

NÖ PFLEGE- UND BETREUUNGSZENTRUM
GUTENSTEIN

Meine Tätigkeiten

Bereich Wirtschaft & Support

- Bewohnermanagement
- Nachlassverwaltung
- Personalmanagement
- Öffentlichkeitsarbeit
- Veranstaltungsmanagement
- Anlagen- und Finanzbuchhaltung
- Materialwirtschaft
- diverse administrative Tätigkeiten für unterschiedliche Bereiche: Ehrenamt, Küche, Haustechnik, Pflegedirektion



Thema der Bachelorarbeit



Ehrenamt in

Pflege- und Betreuungszentren
Bedarf in der Alltagsbegleitung
sowie Potenziale, Gewinnung
und Bindung von
ehrenamtlichen
MitarbeiterInnen

Praktikum

„Durch mein Praktikum habe ich
eigenständiges und
selbstverantwortliches Arbeiten gelernt,
viel berufliche Erfahrung sammeln
können und einen guten Einblick in den
Arbeitsalltag erhalten.“

Fazit



Bachelorarbeit

- Ehrenamt ist relevant für diverse Interessensgruppen
 - PBZ, BewohnerInnen, MitarbeiterInnen u. ehrenamtliche HelferInnen
- Adaptierungen sind notwendig
 - Strukturen des Ehrenamts
 - Methoden zur Gewinnung und Bindung



Landeskrankenanstalten Mistelbach- Gänserndorf

- Verfügt über drei Standorte:
 1. Schwerpunkt Krankenhaus in Mistelbach
 2. Medizinisches Zentrum Gänserndorf
 3. Ausbildungszentrum für Gesundheitsberufe
- Beschäftigt über 1.700 Mitarbeiter:innen
- Lehrkrankenhaus der Universitäten Graz und Wien

persönliche Tätigkeitsfelder

Controlling

- diverse Auswertungen erstellen
- Ausweitung der Zusammenarbeit zwischen den Krankenhäuser
- Unterstützung bei verschiedenen Projekte

Buchhaltung

- Unterstützen bei den buchhalterischen Tätigkeiten
- Abrechnungen durchführen
- Daten aktualisieren und bereitstellen

Personalmanagement

- Mitarbeit bei der Personallverrechnungen
- Kosten den Kostenstellen zuordnen
- Karten erstellen

Fazit zum Praktikum

Durch mein Praktikum im Landeskrankenanstalten Mistelbach-Gänserndorf konnte einen umfassenden Einblick in den verschiedenen Arbeitsfeldern im Krankenhaus erhalten. In dieser Zeit konnte ich das Gelernte auch in der Realität umsetzen. Im Krankenhaus herrschte eine freundliche und positive Atmosphäre, die meinem Lernprozess unterstützt hat.

Thema der Bachelorarbeit

Herausforderungen einer effektiven und effizienten patientenzentrierten Versorgung im Setting Krankenhaus

[Jetzt an der Besprechung teilnehmen](#)

„Gesundheit kommt von Herzen“



Das St. Josef Krankenhaus...

- ... ist ein gemeinnütziges Ordensspital der
Vinzenz Gruppe
- ... setzt den Schwerpunkt in der
Geburtshilfe sowie der Onkologie
- ... ist mit etwa 4.000 Geburten die größte
Geburtsklinik Österreichs
- ... beschäftigt rund 750 Mitarbeiter*Innen

Meine Tätigkeiten

- Dokumentenlenkung
- Planung & Durchführung von
Audits/Qualitätszirkeln
- Feedbackmanagement
- Projektmanagement
- Optimierung des Reportings
- Enge Zusammenarbeit mit interdisziplinären
Teams zur Prozessoptimierung

Thema meiner Bachelorarbeit

Die Bedeutung des Qualitätsmanagements im klinischen Risikomanagement
Ansätze zur Verbesserung der Patient*Innensicherheit

Fazit der Bachelorarbeit

- Unzureichende Erhebungen in Österreich & Europa zu
Medikationsfehlern & Patient*Innenverwechslungen
- Eine kontinuierliche Evaluation und Optimierung
kritischer Schnittstellen, Organisatorische Änderungen
und digitale Lösungen können die
Patient*Innensicherheit erhöhen

Lincoln Kenny

2210268020

Gesundheitsmanagement und
Gesundheitsförderung 2022

[Link zur Posterpräsentation](#)